



Praktiske erfaringer og udfordringer ved etablering af et kommunalt ejet forsyningsselskab v/Susan Münster

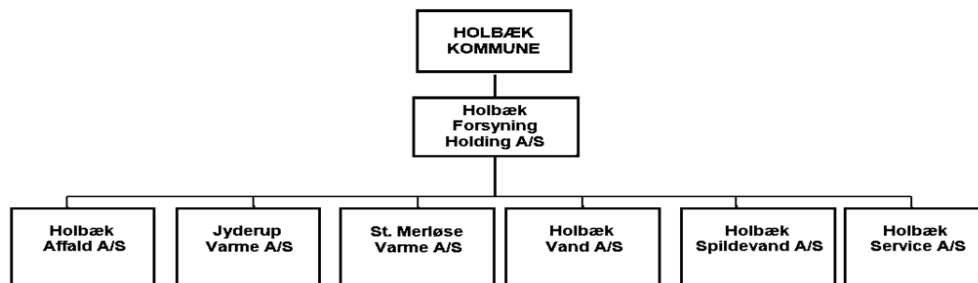
Optimeret ledelse og styring af forsyningsselskaber set i økonomisk og forretningsmæssigt perspektiv, HORTEN og Ascendi inspirationsmøde den 26. januar 2011

Holbæk Forsyning A/S

Susan Münster

Holbæk Forsyning Holding A/S og underliggende selskaber er stiftet med virkning fra 1. januar 2010. Holbæk Spildevand A/S er stiftet 27. januar 2010. Alle øvrige selskaber er stiftet 1. juni 2010.

Bestyrelse består af 4 personer udpeget af Byrådet, 1 person udpeget af erhvervslivet og 2 medarbejderrepræsentanter. Senest den 30. juni 2011 skal bestyrelsen suppleres med forbrugerrepræsentanter i Vand A/S og Spildevand A/S.



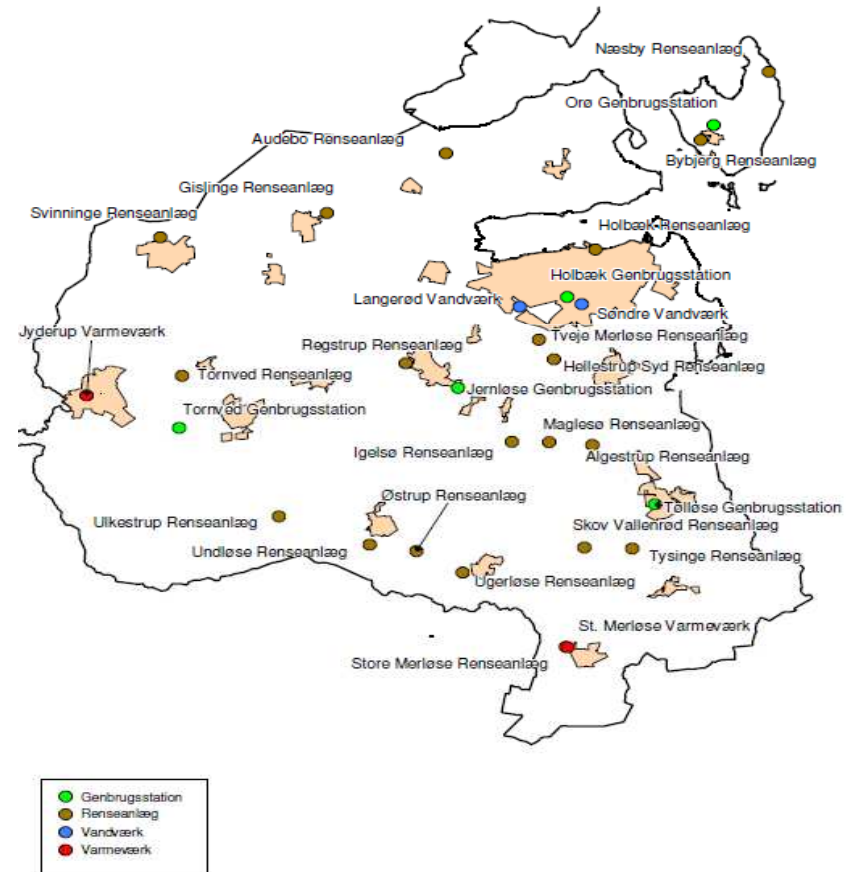
- 1. maj 2010 tiltræder som direktør i Holbæk Forsyning A/S
- COO/Driftsdirektør Banedanmark
- Change Management og ledelseskonsulent i Mercuri Urval
- Teknisk direktør Rødovre Kommune
- Teknisk chef Lejre Kommune
- Stabschef, kunde- og miljøchef m.m. i VEGA I/S
- Affaldsmedarbejder i Næstved Kommune
- Bestyrelsesmedlem i Tankegang A/S
- Diverse netværk bl.a. Institut for Selskabsledelse, Board Institute
- Fagmedarbejder på Ingeniøren, medhjælpende redaktør på Stads- og Havneingeniøren, lokalradio i Næstved

Forsyningsområder

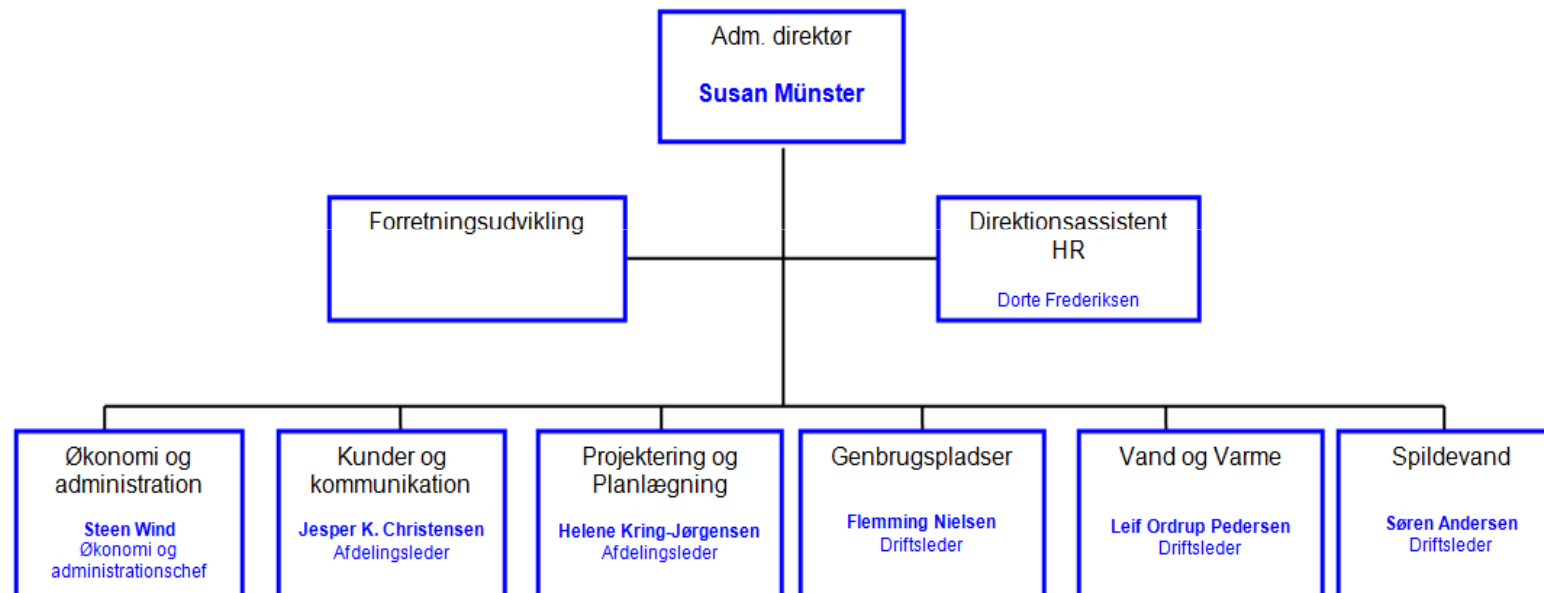


Lokaliteter

Holbæk Forsyning A/S



Organisationen – ca. 70 ansatte



"Fast grund under fødderne"

Kunden i centrum

Hjemmeside

Selvbetjeningsmuligheder

Ekstern kommunikation

Effektive og sammenhængende systemer og processer

Miljø og Kvalitetsledelse

Ambitiøs

Fokus på løbende udvikling og forbedringer

Innovationsfokus

Forretningsudvikling

Sikkerhed for Service

Driftssikkerhed

Planlagt vedligehold og fornyelse

Kompetente og tilfredse medarbejdere

Intern kommunikation og involvering

Professionel, synlig og kommunikerende ledelse

Stabil økonomi

Omkostningsbevidsthed

Balanceret takstudvikling

Blive en selvstændig virksomhed, der markerer os godt udadtil

Mission og vision

Mission

Holbæk Forsyning A/S sikrer, at kunderne modtager vand og varme, får afledt og rensset spildevand samt indsamlet og bortskaffet affald på en forsyningssikker, økonomisk, sundheds og miljømæssig forsvarlig måde.

Vision

Holbæk Forsyning vil med kunden i centrum være en effektiv og kompetent servicevirksomhed. Vi vil gennem synlighed og proaktiv dialog vise, at vi skaber langsigtede, stabile og innovative løsninger på en miljørigtig måde til den rigtige pris.

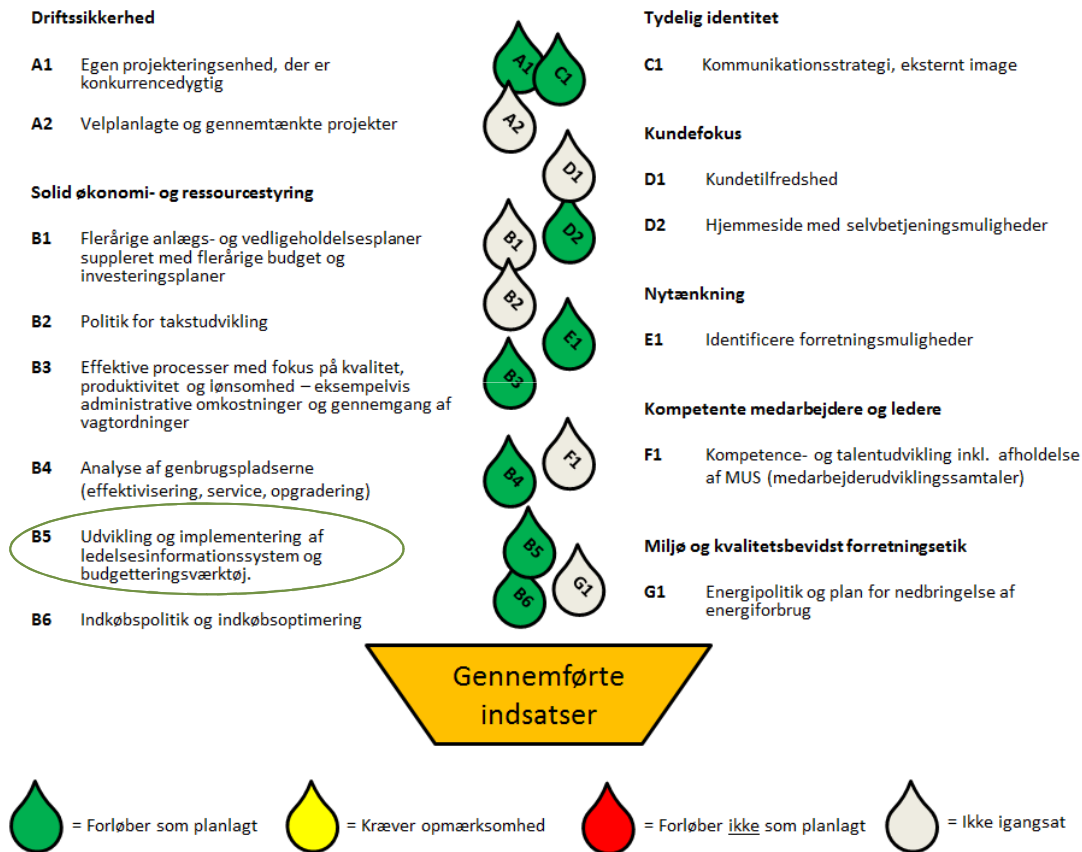
Strategiske indsatsområder

- Driftssikkerhed
- Solid økonomi- og ressourcestyring
- Tydelig identitet
- Kundefokus
- Nytænkning
- Kompetente medarbejdere og ledere
- Miljø og kvalitetsbevidst forretningsetik

Værdier

- **D**riftssikker
- **U**dsyn
- **S**erviceeffektiv
- **Ø**konomiske
- **R**esultatskabende samarbejde
- **E**ngagement

Strategiske indsatsområder i 2011



Set forlæns

- "100 dages planen" - processen **fra kommunal afdeling til privat virksomhed**
 1. **Analyser** (kend fortiden, kompetencer, økonomi og betalinger, processer, kunder, kommunikation...)
 2. **Visionering** (god start, ledelsesgrundlag, styringsmodel)
 3. **Design** (driftssikker)
 4. **Implementering** (incl. innovation)

Set baglæns

- Planen skrottes og erstattes af "tue-hop"
 - Forventningsafstemninger
 - Organisatorisk "kassetækning"
 - Ledelsen
 - Kompetencer
 - Forandringsparathed og beslutningskraft
 - Grænseflader til ejer
 - Økonomi (rammer, styring, systemer og overblik)
 - Rapporteringsværktøjer
 - (Fejl)indkøb
 - Fokus på kunden
- Til tider en meget ensom proces
- Vi har flyttet os og er nået langt, men meget venter fortsat...
- Strategien er på plads, og dermed er kursen lagt

Den rigtige balance mellem at sikre at vi bevæger os...



... og ikke går i stå, handler om...



... at sikre, at forhindringer ryddes af vejen



Strukturelle barrierer skal fjernes

Systemer skal bringes i
overensstemmelse med visionen

Rapporteringsredskaber er nødvendige
for at kunne følge op på om de rigtige
ting sker